

Términos y Condiciones

Versión final para sitio mexicano, alineada con documentos base de Eterna DigitalCom LLC y adaptada para operación en México.

Última actualización: 29 de Junio 2026

Bienvenido a Eterna Digitalcom México. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web, plataformas, servicios digitales, herramientas tecnológicas, tiendas, sistemas internos, créditos digitales, membresías, productos electrónicos y demás servicios relacionados operados, administrados o soportados por Eterna Digitalcom México, S.A. de C.V. ("Eterna", "la Empresa", "nosotros" o "nuestro").

Al acceder o utilizar este sitio web, plataformas, servicios digitales o cualquier canal relacionado, el usuario acepta estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el sitio, servicios o plataformas correspondientes.

Nota de amarre con Eterna DigitalCom LLC

Estos términos se preparan para la operación mexicana. Los servicios, dominios, tiendas o canales operados directamente por Eterna DigitalCom LLC podrán regirse por sus propios términos, políticas y leyes aplicables en Estados Unidos, incluyendo Delaware, cuando corresponda.

1. Identificación del proveedor

Razon social	Eterna Digitalcom México, S.A. de C.V.
RFC	EDM2604105B0
Domicilio	Av. Insurgentes Sur 615, Nápoles, Benito Juárez, 03810 Ciudad de México, CDMX. suite 212
Correo comercial	contacto@eternadigitalcom.mx
Correo de soporte	soporte@eternadigitalcom.mx
Correo legal	legal@eternadigitalcom.mx

2. Relación con Eterna DigitalCom LLC

Eterna Digitalcom México, S.A. de C.V. forma parte de un ecosistema tecnológico y comercial relacionado con Eterna DigitalCom LLC, entidad constituida en el Estado de Delaware, Estados Unidos de América.

Eterna Digitalcom México opera, administra y soporta servicios digitales, plataformas, infraestructura tecnológica, comercio electrónico, servicios electrónicos y ecosistemas digitales dirigidos al mercado mexicano.

Eterna DigitalCom LLC podrá participar como entidad relacionada, proveedor tecnológico, titular de ciertos activos digitales, licenciante, administrador de infraestructura, proveedor de soporte, entidad operadora de plataformas internacionales o parte del ecosistema tecnológico global, según corresponda a cada servicio, plataforma, marca o canal.

3. Objeto

Eterna Digitalcom México desarrolla, administra y soporta infraestructura tecnológica para plataformas digitales, comercio electrónico, servicios electrónicos, sistemas de suscripción, membresías, créditos digitales internos, herramientas de acceso, administración de usuarios, entrega electrónica, soporte operativo y ecosistemas digitales relacionados.

Los servicios ofrecidos pueden incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Desarrollo y soporte de plataformas digitales.
- Administración de tiendas digitales.
- Venta o habilitación de productos digitales.
- Servicios electrónicos y accesos digitales.
- Membresías o suscripciones.
- Créditos digitales internos de uso exclusivo dentro de plataformas determinadas.
- Integraciones tecnológicas, administrativas u operativas.
- Soporte a marcas, canales o proyectos digitales relacionados.

4. Elegibilidad y capacidad

Para utilizar los servicios, el usuario debe ser mayor de edad o contar con capacidad legal suficiente conforme a la legislación aplicable. Al utilizar el sitio o servicios, el usuario manifiesta que cuenta con dicha capacidad y que la información proporcionada es veraz, completa y actualizada.

5. Uso del sitio y de los servicios

El usuario se obliga a utilizar el sitio web, plataformas y servicios de forma lícita, responsable y conforme a estos Términos y Condiciones. Queda prohibido:

- Usar el sitio o servicios para fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados.
- Interferir con la operación, seguridad o disponibilidad de las plataformas.
- Intentar acceder a cuentas, sistemas, datos o áreas restringidas sin autorización.
- Usar datos falsos, incompletos o de terceros sin autorización.
- Realizar ingeniería inversa, copiar, extraer, replicar o explotar software, contenidos o sistemas de Eterna sin autorización.
- Utilizar las plataformas para actividades contrarias a la legislación aplicable o a la buena fe comercial.
- Realizar abuso de contracargos, reclamaciones falsas, fraudes de pago o simulaciones de identidad.

6. Cuentas de usuario

Algunos servicios podrán requerir la creación de una cuenta de usuario. El usuario será responsable de proporcionar información veraz, completa y actualizada, así como de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Eterna podrá suspender, limitar o cancelar cuentas cuando detecte uso indebido, riesgo de seguridad, información falsa, incumplimiento de estos términos o actividad contraria a la legislación aplicable.

7. Productos y servicios digitales

Los productos, accesos, membresías, servicios electrónicos o créditos internos ofrecidos por Eterna o por plataformas relacionadas serán entregados de manera electrónica, salvo que se indique expresamente lo contrario.

La entrega electrónica podrá realizarse mediante confirmación en cuenta de usuario, correo electrónico, panel interno, activación automática, registro dentro de la plataforma correspondiente u otro medio digital indicado al momento de la compra o contratación.

El usuario acepta que ciertos productos digitales, por su naturaleza electrónica, pueden considerarse entregados una vez que hayan sido activados, acreditados, enviados o puestos a disposición en la cuenta o plataforma correspondiente.

8. Créditos digitales internos

Algunas plataformas operadas o soportadas por Eterna podrán utilizar créditos digitales internos. Estos créditos son unidades de uso exclusivo dentro de la plataforma o ecosistema correspondiente y su función puede estar relacionada con acceso, funcionalidad, participación, consumo interno, membresías, servicios digitales, beneficios internos o herramientas propias de la plataforma.

Los créditos digitales internos:

- No son dinero.
- No son moneda de curso legal.
- No son moneda electrónica.
- No son instrumentos financieros.
- No son valores, acciones, títulos, activos negociables ni productos de inversión.
- No generan intereses, rendimientos ni derechos financieros.
- No son transferibles entre usuarios, salvo autorización expresa de la plataforma.
- No son redimibles por efectivo.
- No tienen valor fuera del ecosistema correspondiente.
- Están sujetos a los términos, condiciones, vigencia y reglas de uso de cada plataforma.

Eterna podrá modificar, suspender, limitar o actualizar las reglas de uso de créditos internos cuando sea necesario por razones operativas, tecnológicas, legales, de seguridad o comerciales.

9. Pagos y procesadores externos

Los pagos podrán procesarse mediante proveedores externos autorizados, incluyendo pasarelas de pago, bancos, agregadores, procesadores nacionales o internacionales, transferencias, tarjetas, links de pago u otros medios autorizados.

Eterna no almacena directamente datos completos de tarjetas bancarias cuando el procesamiento sea realizado por proveedores externos. El uso de procesadores externos estará sujeto a sus propios términos, condiciones, medidas de seguridad, comisiones, validaciones y tiempos de procesamiento.

El usuario se obliga a proporcionar información de pago válida, completa y autorizada.

10. Precios, impuestos y disponibilidad

Los precios, tarifas, paquetes, membresías o servicios podrán mostrarse en moneda nacional mexicana o en la moneda indicada al momento de la operación. Salvo que se indique lo contrario, los precios podrán estar sujetos a impuestos, comisiones, cargos de procesamiento u otros conceptos aplicables.

Eterna podrá modificar precios, disponibilidad, paquetes o características de los servicios en cualquier momento. Las modificaciones no afectarán operaciones ya confirmadas, salvo error evidente, caso fortuito, fuerza mayor, imposibilidad técnica o disposición legal aplicable.

11. Reembolsos, cancelaciones y aclaraciones

Las solicitudes de reembolso, cancelación, aclaración o soporte se registrarán por la Política de Reembolsos publicada por Eterna.

En términos generales, los productos digitales, accesos, membresías o créditos internos entregados electrónicamente podrán no ser reembolsables una vez activados, acreditados o puestos a disposición del usuario, salvo error atribuible a Eterna, duplicidad de cobro, falla técnica comprobable, no entrega del servicio, disposición legal aplicable o autorización expresa de la Empresa.

Nada en estos términos limitará derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la legislación mexicana aplicable.

12. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, interfaces, textos, gráficos, software, bases de datos, procesos, sistemas, documentación, elementos visuales y materiales disponibles en el sitio o plataformas son propiedad de Eterna, de sus empresas relacionadas, licenciantes o titulares correspondientes.

El acceso al sitio o plataformas no otorga al usuario derecho alguno sobre la propiedad intelectual de Eterna o de terceros. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, copia, explotación comercial, extracción, ingeniería inversa o uso no autorizado de cualquier contenido, sistema o elemento protegido.

13. Plataformas, marcas y terceros relacionados

Eterna podrá desarrollar, administrar o soportar marcas, plataformas, tiendas, canales o proyectos digitales propios o relacionados. Cada plataforma, marca, tienda o canal podrá contar con reglas específicas, políticas adicionales, condiciones particulares o avisos propios.

En caso de conflicto entre términos generales y términos específicos de una plataforma, prevalecerán los términos específicos respecto de dicho servicio. En caso de conflicto entre términos de Eterna Digitalcom México y términos de Eterna DigitalCom LLC, prevalecerán los términos de la entidad que opere directamente el servicio, venta, plataforma o canal utilizado por el usuario.

14. Proveedores externos

Algunos servicios podrán depender de proveedores externos, incluyendo procesadores de pago, servicios de hosting, correo electrónico, mensajería, analítica, soporte, infraestructura tecnológica, bancos, plataformas de validación u otros terceros.

Eterna no será responsable por fallas, interrupciones, cargos, bloqueos, rechazos, errores o indisponibilidad atribuibles directamente a dichos proveedores externos, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

15. Seguridad, disponibilidad y continuidad

Eterna procurará mantener sus sitios, plataformas y servicios disponibles y seguros. Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida, libre de errores o permanente.

La operación podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, mejoras, fallas técnicas, incidentes de seguridad, causas de fuerza mayor, instrucciones de autoridad, proveedores externos o necesidades operativas.

El usuario reconoce que ningún sistema digital es completamente infalible, por lo que deberá utilizar contraseñas seguras, proteger sus dispositivos y notificar cualquier acceso no autorizado o actividad sospechosa.

16. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Eterna no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, pérdida de datos, pérdida de oportunidad, pérdida de ingresos, interrupciones de servicio o afectaciones derivadas del uso indebido de las plataformas por parte del usuario.

Nada en estos términos limitará derechos irrenunciables del consumidor cuando resulten aplicables conforme a la legislación mexicana.

17. Comunicaciones

El usuario acepta que Eterna podrá enviar comunicaciones relacionadas con operaciones, confirmaciones, soporte, seguridad, avisos legales, actualizaciones de servicios y mensajes administrativos mediante correo electrónico, plataforma, mensajes electrónicos u otros medios de contacto proporcionados por el usuario.

18. Modificaciones

Eterna podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web o plataforma correspondiente. El uso continuo del sitio o servicios después de la publicación de cambios implicará la aceptación de los nuevos términos.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos respecto de los servicios operados por Eterna Digitalcom México, S.A. de C.V.

Los servicios, plataformas, tiendas o canales operados directamente por Eterna DigitalCom LLC podrán regirse por los términos y leyes aplicables a dicha entidad, incluyendo las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, cuando corresponda.

Para la interpretación y cumplimiento de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en [PENDIENTE], México, salvo que la legislación aplicable establezca una jurisdicción distinta o derechos irrenunciables del consumidor.

20. Contacto

Para dudas, soporte, aclaraciones o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a Eterna en:

- Correo comercial: contacto@eternadigitalcom.mx
- Correo de soporte: soporte@eternadigitalcom.mx
- Correo legal: legal@eternadigitalcom.mx