

Aviso de Privacidad

Versión final para sitio mexicano, con transferencias a entidades relacionadas y proveedores externos cuando resulte necesario.

Última actualización: 29 de junio de 2026

Eterna Digitalcom México, S.A. de C.V. ("Eterna", "la Empresa", "nosotros" o "nuestro"), con domicilio en [PENDIENTE], es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de usuarios, clientes, prospectos, aliados comerciales, proveedores, representantes, visitantes del sitio web y personas que interactúen con nuestras plataformas, servicios digitales o canales de contacto.

Este Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar que datos personales recabamos, para que los utilizamos, como los protegemos, con quien podemos compartirlos y como puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales.

Relación con Eterna DigitalCom LLC

Eterna Digitalcom México podrá compartir datos con entidades relacionadas, incluyendo Eterna DigitalCom LLC, cuando sea necesario para operar infraestructura tecnológica, brindar soporte, administrar plataformas, mantener seguridad, gestionar cuentas, atender solicitudes o cumplir obligaciones legales, contractuales o administrativas.

1. Datos personales que podemos recabar

Eterna podrá recabar las siguientes categorías de datos personales, según la relación que exista con usted:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, usuario, identificación interna, firma, fecha de nacimiento, nacionalidad o datos similares.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio, ciudad, estado, país o medios de contacto electrónicos.
- Datos de cuenta: nombre de usuario, contraseña cifrada, historial de accesos, preferencias, configuración de cuenta y registros de actividad.
- Datos comerciales: historial de compras, servicios contratados, membresías, créditos internos, operaciones, solicitudes, aclaraciones y soporte.
- Datos de pago: referencia de pago, últimos dígitos de tarjeta, identificador de transacción, método de pago, monto, fecha, estatus de operación y datos necesarios para procesar pagos mediante terceros autorizados.
- Datos fiscales, cuando aplique: RFC, razón social, domicilio fiscal, uso de CFDI y datos necesarios para facturación.
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, cookies, logs, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y datos de uso.
- Datos derivados de comunicaciones: mensajes, solicitudes de soporte, formularios, correos electrónicos, aclaraciones o interacciones con nuestros canales.

Eterna no solicita datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para un caso específico y con el consentimiento correspondiente cuando la ley lo requiera.

2. Finalidades primarias

Utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- Identificarlo como usuario, cliente, prospecto, proveedor, aliado o contacto.
- Crear, administrar y mantener cuentas de usuario.
- Proporcionar acceso a plataformas, servicios digitales, productos electrónicos, membresías o créditos internos.

- Procesar compras, pagos, órdenes, entregas electrónicas, activaciones y confirmaciones.
- Brindar soporte técnico, administrativo, comercial o legal.
- Atender dudas, solicitudes, aclaraciones, quejas, reembolsos o reclamaciones.
- Gestionar facturación, comprobantes, conciliación, registros contables y obligaciones fiscales.
- Administrar la seguridad de las plataformas, prevenir fraudes, accesos no autorizados o usos indebidos.
- Cumplir obligaciones contractuales, comerciales, fiscales, administrativas o legales.
- Mantener registros internos de operación, auditoría, trazabilidad y cumplimiento.
- Notificar cambios en servicios, políticas, términos, seguridad, operación o disponibilidad.

3. Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para finalidades no esenciales, tales como comunicaciones comerciales, novedades, promociones, encuestas de satisfacción, análisis estadístico, mejora de plataformas, personalización de contenidos, invitaciones a campañas, alianzas, eventos, pruebas o lanzamientos.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias enviando una solicitud a privacidad@eternadigitalcom.mx o legal@eternadigitalcom.mx.

4. Datos de pago

Los pagos podrán ser procesados por proveedores externos de pago, bancos, pasarelas o agregadores autorizados. Eterna no almacena directamente los datos completos de tarjetas bancarias cuando el procesamiento sea realizado por proveedores externos.

Dichos proveedores podrán tratar datos conforme a sus propios términos, políticas de privacidad, medidas de seguridad y obligaciones aplicables.

5. Transferencias y comunicaciones de datos

Eterna podrá compartir sus datos personales con terceros nacionales o extranjeros cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o cuando exista una base legal aplicable. Sus datos podrán compartirse con:

- Proveedores de infraestructura tecnológica, hosting, almacenamiento, seguridad, correo electrónico, mensajería, analítica, soporte o administración.
- Procesadores de pago, bancos, pasarelas, instituciones financieras o proveedores necesarios para procesar operaciones.
- Proveedores de facturación, contabilidad, asesoría legal, auditoría o cumplimiento.
- Empresas relacionadas, afiliadas, subsidiarias, controladoras, marcas o plataformas operadas o soportadas por Eterna.
- Eterna DigitalCom LLC, cuando resulte necesario para infraestructura, soporte, seguridad, administración de plataformas, servicios digitales o cumplimiento.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal, requerimiento válido o procedimiento aplicable.
- Terceros necesarios para proteger derechos, seguridad, usuarios, operación o prevenir fraudes.

Eterna no venderá sus datos personales a terceros.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, en los casos que legalmente proceda.

Para ejercer sus derechos ARCO deberá enviar una solicitud a privacidad@eternadigitalcom.mx o legal@eternadigitalcom.mx con nombre completo, medio de respuesta, documento que acredite identidad o representación legal, descripción clara del derecho que desea ejercer, datos personales sobre los que busca ejercer el derecho y cualquier información que facilite la localización de sus datos.

Eterna atenderá la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

7. Revocación del consentimiento y limitación de uso

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda. La revocación podrá implicar que no podamos continuar prestando ciertos servicios, accesos, funcionalidades o soporte que dependan del tratamiento de dichos datos.

También podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, mercadotecnia, publicidad o comunicaciones promocionales.

8. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web y plataformas podrán utilizar cookies, web beacons, píxeles, identificadores, herramientas de analítica y tecnologías similares para recordar preferencias, mantener sesiones activas, analizar tráfico y uso del sitio, mejorar seguridad, personalizar experiencia, medir campañas o rendimiento, y detectar errores o actividad inusual.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio o plataformas podrían no funcionar correctamente.

9. Conservación de datos

Eterna conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, obligaciones contractuales, fiscales, administrativas, legales, de seguridad, auditoría o defensa de derechos.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos podrán ser bloqueados, eliminados, anonimizados o conservados únicamente cuando exista obligación legal o interés legítimo aplicable.

10. Seguridad de la información

Eterna implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra dano, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, ningún sistema digital es absolutamente seguro, por lo que el usuario deberá proteger sus credenciales, dispositivos y medios de acceso.

11. Menores de edad

Los servicios de Eterna están dirigidos principalmente a mayores de edad o personas con capacidad legal para contratar. Eterna no recaba intencionalmente datos de menores de edad sin autorización de sus padres, tutores o representantes legales. Si considera que un menor proporcionó datos personales sin autorización, podrá contactarnos para solicitar su eliminación.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

Eterna podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos, comerciales o de servicios. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web oficial o en la plataforma correspondiente.

13. Contacto de privacidad

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

- Correo de privacidad: privacidad@eternadigitalcom.mx

- Correo legal: legal@eternadigitalcom.mx
- Domicilio: Av. Insurgentes Sur 615, Nápoles, Benito Juárez, 03810 Ciudad de México, CDMX Suite 212